



Colegiul  
Pacienților



Patient  
Safety



World Health  
Organization

Asociația Colegiul Pacienților  
[www.colegiulpacientilor.org](http://www.colegiulpacientilor.org)  
email:office@colegiulpacientilor.org  
Nr.inreg. 446 din 16 Septembrie 2019

17 septembrie | Siguranța Pacientului  
Ziua Mondială a Siguranței Pacientului



Catre Ministerului Sănătății,

In atenta doamnei ministru Sorina Pintea

Referitor la: *Ziua Mondială a Siguranței Pacientului și apelul directorului general al O.M.S. pentru acțiuni globale privind siguranța pacienților*

Stimată doamnă ministru Sorina Pintea,

În numele cetățenilor și pacienților din România, vă mulțumim pentru adoptarea Rezoluției WHA 72.6 din 28 mai 2019, în cadrul celei de-a 72-a Adunări Mondiale a Sănătății de la Geneva, referitor la paragrafului 12.5 din Agenda - Acțiune globală privind siguranța pacienților.

Vă rugăm, în acest sens, să dispuneți implementarea angajamentelor asumate prin Rezoluția WHA în România și să vă asigurați că recomandările făcute în raportul directorului general OMS cu privire la acțiunile globale referitoare la siguranța pacienților sunt încorporate sistematic în sistemul nostru de asistență medicală de la promovarea sănătății până la prevenție, tratament, reabilitare și îngrijire paliativă.

Asociația Colegiul Pacienților propune să folosim Ziua Mondială a Siguranței Pacientului din 17 septembrie 2019 ca o oportunitate în construirea unei înțelegeri comune între autorități și comunitățile de pacienți pentru a crește gradul de implicare și participare al pacienților la îmbunătățirea siguranței pacientului în sistemul nostru de asistență medicală pe măsura ce ne îndreptăm către UHC 2030 (Universal Health Coverage).

Ne dorim ca asociațiile de pacienți din țara noastră, profesioniștii din domeniul sănătății, organizații ale societății civile, organisme profesionale, instituții academice și de cercetare, precum și alte părți interesate să lucreze împreună la implementarea celor 13 recomandări ale Rezoluției WHA 72.6 . având pacientul în centrul atenției pentru a asigura un sistem de siguranță medicală universal.

Am furnizat textul Rezoluției WHA 72.6 din anexă pentru a vă reaminti adoptarea acestuia și în România.

Cu stimă,

Cristian SAS

Președintele Asociației Colegiul Pacienților





Colegiul  
Pacienților



Patient  
Safety



World Health  
Organization

## Appendix: Recomandări cheie din Rezoluția WHA 72.6

### Recomandări ale Rezoluției WHA 72.6:

- (1) Recunoașterea siguranței pacienților ca prioritate a sănătății în politicile și programele din sectorul sănătății. Asociațiile de pacienți, corpul medical și autoritățile trebuie să facă din siguranța pacientului o componentă esențială pentru consolidarea sistemelor de asistență medicală care urmăresc să asigure o acoperire universală a sănătății.
- (2) Asociațiile de pacienți împreună cu corpul medical și autorități au rolul de a evalua și măsura natura și amploarea problemei siguranței pacientului, riscurile, erorile, evenimentele adverse sau diversele prejudicii ale pacienților la toate nivelurile de prestare a serviciilor de sănătate prin raportare, prin învățare și sisteme de feedback care să includă și perspectivele pacienților și familiilor lor prin acțiuni preventive care să ducă la aplicarea unor măsuri sistematice de reducere a riscurilor pentru toate persoanele.
- (3) Colaborarea îndeaproape cu asociațiile de pacienți, profesioniști din domeniul sănătății și legiuitori pentru a dezvolta și implementa politici naționale, legislație, strategii, îndrumări și instrumente, asigurarea resurselor adecvate, cu scopul consolidării siguranței tuturor serviciilor de sănătate.
- (4) Colaboarea cu alte state membre și organizații ale societății civile, globale, organizații de pacienți, organisme profesionale, instituții academice și de cercetare, alți jucători din industrie precum și alte părți interesate în promovarea, prioritizarea și încorporarea siguranței pacienților în toate politicile și strategiile de sănătate.
- (5) Dezvoltarea infrastructurii și strategiilor de comunicare pentru a împărtăși și disemina cele mai bune practici și pentru a încuraja învățarea reciprocă cu scopul de a reduce prejudiciile pacienților printr-o colaborare regională și internațională.
- (6) Integrarea și implementarea strategiilor de siguranță a pacienților în toate programele clinice și în zonele de risc, după caz, pentru a preveni riscurile legate de proceduri, produse și dispozitivele medicale.
- (7) Acordarea unei atenții deosebite zonelor de siguranță cu risc ridicat și cu impact ridicat asupra pacienților, cum ar fi:
  - a) Securitatea medicamentelor
  - b) Securitatea chirurgicală
  - c) Controlul infecțiilor
  - d) Managementul sepsisului
  - e) Siguranța diagnosticului
  - f) Igiena și infrastructura mediului
  - g) Siguranța injectării



Colegiul  
Pacienților



Patient  
Safety



World Health  
Organization

h) Siguranța sângelui și siguranța la radiații

i) Diagnostic și tratament inexact sau tardiv

j) Grupuri vulnerabile de risc ridicat

(8) Promovarea unei culturi de siguranță a pacienților prin instruirea tuturor profesioniștilor din domeniul sănătății, asociațiilor de pacienți și dezvoltarea unei culturi de raportare a incidentelor privind siguranța pacientului, prin sisteme deschise și transparente.

De asemenea, este necesar ca aceste sisteme să aibă capacitatea de a identifica și învăța din examinarea prejudiciilor pacientului, printr-o abordare umană și prin dezvoltarea capacității de conducere și management a unor echipe multidisciplinare eficiente, care să ducă la creșterea conștientizării și asumării lor, cu scopul de a îmbunătăți calitatea vieții pacienților și de a reduce costurile aferente evenimentelor adverse la toate nivelurile sistemelor de sănătate.

(9) Dezvoltarea de resurse umane capabile, prin educație și instruire multisectorială și interprofesională bazată pe competențe, bazată pe curricula OMS pentru siguranța pacienților și dezvoltare profesională continuă, pentru a promova o abordare multidisciplinară și pentru a construi un mediu de lucru adecvat care să optimizeze livrarea unor servicii de sănătate sigure.

(10) Promovarea cercetării, inclusiv a cercetării translaționale, pentru a sprijini furnizarea de servicii de sănătate mai sigure și îngrijire de lungă durată.

(11) Promovarea utilizării de noi tehnologii, inclusiv tehnologii digitale în domeniul sănătății, pentru construirea și extinderea sistemelor de informații privind sănătatea și pentru a sprijini colectarea datelor pentru supravegherea și raportarea riscurilor, evenimentelor adverse și ai altor indicatori de risc la diferite niveluri de sănătate, servicii și asistență socială legată de sănătate, asigurând în același timp protecția datelor cu caracter personal și pentru a sprijini utilizarea de soluții digitale cu scopul de a oferi servicii medicale mai sigure.

(12) Dezvoltarea unor sisteme care să ducă la implicarea și împuternicirea familiilor pacienților și comunităților (în special a celor care au fost afectate de evenimente nefavorabile) în furnizarea de servicii medicale mai sigure, prin inițiative de creștere a capacităților, rețele și asociații, pentru a colabora cu aceștia și cu societatea civilă, ca să folosim experiența lor într-un mod pozitiv pentru a construi strategii de siguranță și de minimizare a riscurilor, precum și mecanisme și scheme de compensare, în tot ceea ce privește livrarea serviciilor medicale.

(13) Vă rugăm să luați în considerare participarea la Summit-urile ministeriale globale anuale privind siguranța pacienților.